федеральное государственное бюджетное учреждение

национальный медицинский исследовательский центр

«Центральный научно-исследовательский институт стоматологии и челюстно-лицевой хирургии»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ФГБУ НМИЦ «ЦНИИС и ЧЛХ»
Минздрава России
Заслуженный деятель науки РФ
д.м.н., профессор
_____Ф.Ф. Лосев
« 22 » июня 2023 г.

Протокол №6/428
заседания ученого совета
от 15.06.2023г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности

и подготовки обучающихся

по образовательным программам

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе (далее - Положение) определяет цель, задачи и требования к планированию, организации, проведению и документированию внутренней системы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе в федеральном государственном бюджетном учреждении национальный медицинский исследовательский центр «Центральный научно-исследовательский институт стоматологии и челюстно-лицевой хирургии» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее - Институт).

1.2. Положение определяет общие подходы к оценке качества подготовки обучающихся по образовательной программе, используется в качестве одного из эффективных инструментов в оценке и повышении качества образовательной деятельности Института.

1.3. Требования настоящего Положения распространяются на деятельность всех структурных подразделений Института, участвующих в обеспечении образовательной деятельности и реализации образовательных программ.

1.4. Нормативно-правовой базой проведения внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе являются следующие документы:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 19.05.2023 № 797 «Об утверждении Положения о государственной аккредитации образовательной деятельности и о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 14 января 2022 г. № 3»;
- Приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по образовательным программам высшего образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 19.11.2013 г. № 1258 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования, программам ординатуры»;
- Приказ Минздравсоцразвития России от 11.01.2011 № 1н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования»»;
- Федеральные государственные образовательные стандарты (далее - ФГОС), федеральные государственные требования (далее - ФГТ);
- Устав Института;
- локальные нормативные акты Института.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям (при наличии) и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов обучения и результатов освоения образовательной программы.

Оценка качества образования - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия параметров образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и образовательных результатов нормативным требованиям и ожиданиям потребителей.

Внутренняя система оценки качества - совокупность методов контроля, а также оценки условий и порядка реализации образовательной программы, оценки деятельности научно-педагогических работников, удовлетворенности обучающихся условиями и результатами обучения, включающая в себя учет результатов контроля и оценки в системе показателей соответствия образовательной деятельности организации требованиям ФГОС, ФГТ, профессиональных стандартов (при наличии) и требованиям рынка труда.

Внешняя система оценки качества - совокупность методов контроля, применяемых в рамках проведения процедур государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации, общественной аккредитации, международной аккредитации и т.д.

Внутренний аудит образовательной деятельности (внутренний аудит, аудит, экспертиза, проверка) - процедура проверки содержания подготовки обучающихся и условий их обучения установленным требованиям к подготовке обучающихся и формирования у них соответствующих компетенций по дисциплине (модулям), практикам по образовательной программе, реализуемой в Институте.

Внутренняя независимая оценка качества образовательной деятельности (независимая оценка качества) - оценка качества образовательной деятельности с преимущественным привлечением внутренних ресурсов Института, а также внешних экспертов из числа работодателей и других специалистов, чья профессиональная деятельность соответствует профилю реализуемой образовательной программы.

Мониторинг - комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественные и качественные изменения качества образования, результатов которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и

обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Внутренний мониторинг образовательной программы (внутренний мониторинг) - процедура проверки соответствия отдельных критериев, характеризующих порядок реализации образовательной программы нормативным показателям, установленным в Институте и отражающим качество ее реализации.

Объект аудита - образовательные программы, реализуемые в Институте, структурные подразделения Института, участвующие в реализации образовательной программы.

Руководитель объекта аудита - руководитель структурного подразделения Института, участвующего в реализации образовательной программы.

3. СОДЕРЖАНИЕ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

3.1 Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе в Институте включает в себя:

- внутренний мониторинг образовательных программ;
- внутренний аудит образовательных программ;
- внутреннюю независимую оценку качества образовательной деятельности.

3.2 Основными целями функционирования внутренней системы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе в Институте являются:

- формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС, ФГТ, профессиональных стандартов (при наличии) и потребностями рынка труда;
- соответствие внутренней системы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся в Институте требованиям внешней системы оценки качества;
- совершенствование структуры и содержания образовательных программ, реализуемых в Институте;
- подготовка рекомендаций по ресурсному обеспечению образовательной деятельности в Институте;
- оценивание эффективных и определение конкурентоспособных образовательных программ, реализуемых в Институте;

- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников, задействованных в разработке и реализации образовательных программ.

3.3. Осуществление внутренней системы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе в Институте основывается на принципах объективности, системности, доступности информации для всех заинтересованных лиц, направленности на совершенствование и дальнейшее развитие качества образования по образовательным программам. Оценка качества должна стать нормой внутреннего развития каждого структурного подразделения Института.

3.4. Координирующую функцию во внутренней системе оценки качества образовательной деятельности и подготовке обучающихся по образовательной программе выполняет Управление образовательной деятельности.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

4.1 Внутренний мониторинг образовательных программ (далее - внутренний мониторинг) является процедурой, направленной на:

- определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством реализации соответствующей образовательной программы;
- определение востребованности соответствующей образовательной программы среди обучающихся;
- определение уровня практикоориентированности реализуемой в Институте образовательной программы;
- определение уровня удовлетворенности обучающихся, профессорско-преподавательского состава соответствующей образовательной программы Института качеством ее реализации;
- определение направлений и методов совершенствования соответствующей образовательной программы.

4.2. Основными принципами внутреннего мониторинга образовательной программы являются объективность, достаточность, оперативность.

4.3. Общее руководство организацией и проведением мониторинга образовательных программ осуществляет руководитель Управления образовательной деятельности.

4.4. Внутренний мониторинг проводится Управлением образовательной деятельности не реже одного раза в учебный год.

4.5. Внутреннему мониторингу подлежат образовательные программы, реализуемые в Институте на момент проведения соответствующей процедуры.

Перечень образовательных программ, подлежащих прохождению процедуры внутреннего мониторинга, утверждается приказом директора Института.

4.6. Ключевые показатели, применяемые в рамках проведения внутреннего мониторинга образовательных программ, утверждаются приказом директора Института.

4.7. Минимальные значения устанавливаемых критериев по ключевым показателям в рамках проведения внутреннего мониторинга должны быть не меньше значений показателей, характеризующих структуру и качество, реализуемых образовательных программ, установленных ФГОС или ФГТ.

4.8. Основным источником информации при проведении внутреннего мониторинга образовательных программ является отчет о самообследовании образовательной программы, который содержит актуальные сведения о материально-техническом, кадровом, учебно-методическом, информационном, научном и др. обеспечении образовательной программы и другую информацию, необходимую для установления соответствия критериям, используемым при проведении внутреннего мониторинга.

4.9. Ответственным лицом за предоставление в Управлениее образовательной деятельности отчета о самообследовании образовательной программы и других отчетных документов, необходимых для проведения внутреннего мониторинга, является руководитель структурного подразделения Института, реализующего образовательную программу.

4.10 Структура отчета о самообследовании образовательной программы, а также порядок подготовки отчета о самообследовании образовательной программы и других отчетных документов для определения ее соответствия установленным ключевым показателям и критериям определяется распорядительным актом, который издается не позднее чем, за 7 рабочих дней до начала проведения внутреннего мониторинга образовательных программ.

4.11. Расчет ключевых показателей для оценки реализуемых образовательных программ осуществляется на основании:

- анализа отчета о самообследовании образовательной программы и других отчетных документов, представленных в Управление образовательной деятельности;
- результатов внутренней оценки качества образовательной деятельности по образовательной программе, полученных по итогам мониторинга удовлетворенности обучающихся условиями и качеством образовательного процесса по образовательной программе;
- результатов внутренней оценки качества образовательной деятельности по образовательной программе посредством привлечения педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы;

- результатов внутренней оценки качества образовательной деятельности по образовательной программе посредством привлечения обучающихся соответствующей образовательной программы.

4.12. В рамках проведения ежегодного анкетирования обучающимся предоставляется возможность оценивания условий и качества образовательного процесса.

4.13. По итогам проведения анализа отчета о самообследовании и анализа соответствия показателей образовательной программы установленным показателям и критериям Управлением образовательной деятельности формируется отчет с анализом образовательных программ.

4.14. Результаты проведения внутреннего мониторинга учитываются при принятии управленческих решений, в том числе решений об открытии новых образовательных программ и закрытии неэффективных образовательных программ в Институте.

4.15. Итоговые заключения, сформированные по результатам проведения внутреннего мониторинга образовательных программ, должны содержать информацию о преимуществах образовательной программы или выявленных ее недостатках и подлежат обязательному учету в рамках совершенствования образовательной программы в будущем отчетном периоде.

4.16. Заключения по результатам внутреннего мониторинга подлежат рассмотрению на Ученом совете, по итогам которого формируется протокол, который содержит сведения о планируемых мероприятиях, направленных на повышение качества реализации соответствующей образовательной программы.

5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

5.1. Внутренний аудит образовательных программ позволяет:

- повышать качество учебно-методического обеспечения образовательной деятельности по образовательной программе;
- осуществлять проверку содержания и качества подготовки обучающихся;
- оказывать содействие при разработке локальных нормативных актов, предложений по совершенствованию деятельности Института в рамках соблюдения требований ФГОС и ФГТ;
- выявлять направления улучшения условий реализации образовательных программ и осуществления образовательного процесса.

5.2. Основные принципы проведения внутреннего аудита образовательных программ включают:

- независимость и объективность экспертных суждений;
- неразглашение результатов внутреннего аудита третьим лицам;

- соблюдение требований нормативных правовых актов, в том числе локальных актов Института.

5.3. Внутренний аудит является выборочной процедурой проведения экспертизы образовательных программ всех уровней образования, а также всех структурных подразделений, их реализующих и (или) обеспечивающих образовательный процесс.

5.4. Ответственным структурным подразделением за проведение внутреннего аудита образовательных программ является Управление образовательной деятельности.

5.5. Процедура внутреннего аудита включает в себя следующие этапы:

1) Выбор объекта внутреннего аудита.

2) Выбор срока проведения внутреннего аудита.

3) Предоставление объектом внутреннего аудита в Управление образовательной деятельности материалов, относящихся к объекту внутреннего аудита.

4) Проведение Управлением образовательной деятельности экспертизы документов и материалов, в том числе с возможным привлечением сторонних экспертов.

5) Подготовка Управлением образовательной деятельности заключения по результатам проведения внутреннего аудита образовательной программы и его предоставление руководителю структурного подразделения, представляющего объект аудита.

6) Назначение сроков устранения выявленных несоответствий приказом директора Института.

5.6. При необходимости в этапы проведения внутреннего аудита может быть включено установочное совещание, объясняющее объекту аудита цель внутреннего аудита, критерии внутреннего аудита, в соответствии с которыми он проводится, и формат заключения по результатам внутреннего аудита.

5.7. Распорядительный документ о проведении внутреннего аудита образовательной программы издается не позднее чем за 7 рабочих дней до начала проведения соответствующих проверочных процедур.

5.8. При проведении внутреннего аудита образовательных программ используются следующие документы:

- отчет о самообследовании образовательной программы, формируемый ответственными лицами за ее реализацию в рамках процедуры внутреннего мониторинга;
- документы и материалы, полученные по запросу Управления образовательной деятельности в бумажном и/или электронном виде;

- локальные нормативные и распорядительные акты Института.

5.9. Формирование и предоставление необходимых документов в рамках проведения внутреннего аудита образовательных программ осуществляется по образовательным программам, заявленным в распорядительном акте на проведение внутреннего аудита.

5.10. По завершению проверки руководитель объекта аудита должен ознакомиться с заключением о проведении внутреннего аудита, которое формируется на основании представленных отчетов.

5.11. При выявлении замечаний по результатам внутреннего аудита образовательных программ руководитель объекта аудита обязан устранить имеющиеся недочеты в срок, установленный приказом директора Института.

5.12. Руководитель объекта аудита несет персональную ответственность за устранение выявленных недостатков и нарушений.

5.13. Контроль за соблюдением сроков устранения выявленных недостатков и нарушений осуществляется Управлением образовательной деятельности.

6. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1. Внутренняя независимая оценка качества образовательной деятельности предполагает реализацию в Институте следующих мероприятий:

- внутреннюю независимую оценку качества промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- внутреннюю независимую оценку качества практической подготовки обучающихся;
- внутреннюю независимую оценку качества работы педагогических работников в рамках образовательной деятельности;
- внутреннюю независимую оценку качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности;
- внутреннюю независимую оценку качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- внутреннюю независимую оценку качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (компетенций) по изученным дисциплинам (модулям).

6.2. Порядок реализации внутренней независимой оценки качества образовательной деятельности предусматривает сбор необходимой информации посредством:

- ежегодного анкетирования участников образовательных отношений с целью оценивания условий, организации и качества образовательного процесса;

- анализа учебно-методической документации в рамках соответствующей образовательной программы;
- анализа материалов официального сайта Института и электронной информационно-образовательной среды (далее ЭИОС), отчетов структурных подразделений и другой документации, в том числе, распорядительных актов и локальных актов Института, устанавливающих порядок реализации образовательной деятельности в Институте;
- формирование плана мероприятий по устранению выявленных недостатков и нарушений в сфере образовательной деятельности и его утверждение директором Института;
- осуществление Управлением образовательной деятельности проверки реализации мероприятий, предусмотренных планом, и осуществление анализа отчетов руководителей структурных подразделений, ответственных за его выполнение;
- формирование Управлением образовательной деятельности итогового отчета, отражающего качество и результаты выполнения плана, утвержденного директором Института.

6.3. Внутренняя независимая оценка качества образовательной деятельности осуществляется в соответствии с настоящим Положением, а также другими локальными нормативными актами, регламентирующими порядок организации образовательной деятельности в Институте.

6.4. Внутренняя независимая оценка качества образовательной деятельности является необязательной процедурой и может проводиться по итогам внутреннего мониторинга или внутреннего аудита образовательных программ.

6.5. Внутренняя независимая оценка качества промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям), включая практическую подготовку, предусматривает формирование комиссий для проведения промежуточной аттестации.

6.5.1. Решение о формировании комиссии в рамках проведения промежуточной аттестации утверждается руководителем Управления образовательной деятельности.

6.5.2. В рамках проведения внутренней независимой оценки качества промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям), практикам оценивается:

- соответствие используемых фондов оценочных средств дисциплины (модуля), практики, требованиям ФГОС (ФГТ), профессиональных стандартов (при наличии);
- уровень освоения обучающимися соответствующей дисциплины (модуля), практики образовательной программы.

6.6. Внутренняя независимая оценка качества практической подготовки обучающихся предусматривает возможное участие сторонних профессиональных экспертов в оценке результатов практической подготовки и включает в себя:

- оценку соответствия практической подготовки профилю образовательной программы и потребностям профильных организаций;
- оценку результатов освоения образовательной программы в части формирования общепрофессиональных и/или профессиональных компетенций.

6.7. Сторонние профессиональные эксперты могут быть привлечены по согласованию к оценке результатов практической подготовки обучающихся на основании распорядительного акта руководителя Управления образовательной деятельности.

6.8. Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников Института в рамках реализации образовательной деятельности предусматривает следующие мероприятия:

- использование и анализ результатов внутреннего мониторинга образовательных программ;
- оценка применяемых методик преподавания и образовательных технологий в образовательной деятельности;
- анализ научной, учебно-методической и (или) практической работы педагогических работников, соответствующей профилю преподаваемой дисциплины (модулю).

6.9. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках проведения выборочного входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) предусматривает осуществление оценки освоения обучающимися предшествующих дисциплин в рамках знаний, умений.

6.9.1. Перечень проверяемых дисциплин (модулей), в рамках которых проводится выборочный входной контроль, и определяется Управлением образовательной деятельности.

6.9.2. Выборочный входной контроль может быть проведен не более чем по двум дисциплинам (модулям), реализуемым в рамках соответствующей образовательной программы.

6.9.3. Результаты входного контроля подлежат предоставлению уполномоченным Ответственным лицом в Управление образовательной деятельности для их систематизации и анализа.

6.10 Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения и освоения образовательной программы по изученным дисциплинам (модулям) предусматривает осуществление выборочного контроля освоения компетенций обучающимися в рамках соответствующей дисциплины (модуля).

6.10.1. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках проведения выборочного контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения и освоения образовательной программы по изученным дисциплинам (модулям) проводится на основании распоряжения руководителя Управления образовательной деятельности.

6.10.2. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках проведения выборочного контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения и результатов освоения образовательной программы по изученным дисциплинам (модулям) может быть проведена с использованием элементов дистанционных образовательных технологий.

6.10.3. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения и освоения основной образовательной программы по ранее изученным дисциплинам (модулям) осуществляется Управлением образовательной деятельности.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором Института.

7.2. Все изменения и дополнения к настоящему Положению вносятся в соответствии с установленным в Институте порядке.