

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР
«ЦЕНТРАЛЬНЫЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ
СТОМАТОЛОГИИ И ЧЕЛЮСТНО-ЛИЦЕВОЙ ХИРУРГИИ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

«09» сентября 2021 г.

№ 477

ПРИКАЗ

*«О правилах прохода и поведения в зданиях
и на территории ФГБУ НМИЦ «ЦНИИСиЧЛХ»
Минздрава России»*

В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Федеральным законом РФ от 29.11.2010 № 326-ФЗ «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации»; Федеральным законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1-ФЗ «О защите прав потребителей»; Федеральным законом РФ от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»; Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 N 44 "Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг", Гражданским кодексом Российской Федерации; Кодексом об административных правонарушениях Российской Федерации; и иными нормативными актами

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила поведения пациентов и иных посетителей ФГБУ НМИЦ «ЦНИИСиЧЛХ» Минздрава России (далее – Учреждение) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Учреждения, а также работников Учреждения.
2. Признать приказ № 17/вн от 09.01.2018 утратившим силу.
3. Отделу компьютерного обеспечения разместить на сайте Учреждения данную информацию для пациентов.
4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Директор
д.м.н., профессор



Ф.Ф. Лосев

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора
по экономическим вопросам



Н.А.Троицкая
09.09.2021

Начальник юридического отдела



С.О. Каширина
09.09.2021

Правила прохода и поведения в зданиях и на территории ФГБУ НМИЦ «ЦНИИСиЧЛХ» Минздрава России для пациентов и иных посетителей

1. Основные положения.

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:
- Федеральным законом РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - Федеральным законом РФ от 29.11.2010 № 326-ФЗ «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;
 - Федеральным законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1-ФЗ «О защите прав потребителей»;
 - Федеральным законом РФ от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;
 - Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
 - Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 N 44 "Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг";
 - Гражданским кодексом Российской Федерации;
 - Кодексом об административных правонарушениях Российской Федерации; и иными нормативными актами.
- 1.2. Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей ФГБУ НМИЦ «ЦНИИСиЧЛХ» Минздрава России (далее – Учреждение) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Учреждения, а также работников Учреждения.
- 1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Учреждения, в регистратуре и на сайте медицинской организации.
- 1.4. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

2. Основные понятия, используемые в Правилах.

- 2.1. Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь (медицинская услуга) или которое обратилось за оказанием медицинской помощи (медицинской услуги) независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.
- 2.2. Посетитель Учреждения — любое физическое лицо, для которого Учреждение не является местом работы, временно находящееся в здании или служебном помещении Учреждения, в том числе законные представители и лица, сопровождающее пациента.

3. Общие положения

3.1. Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и иную информацию у администратора Учреждения непосредственно, по телефону или на сайте медицинской организации.

Пациент предварительно записывается на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности по телефону, лично или через сайт медицинской организации.

При записи на прием к врачу Пациент должен указать свою фамилию, имя и телефон. День и время приема Пациент выбирает по согласованию с администратором из имеющихся свободных «окон» в приеме.

3.2. Вход и выход из здания пациентов, посетителей осуществляется через КПП с применением электронного идентификатора-карты. Для того чтобы пройти через КПП, необходимо поднести электронный идентификатор-карту к считывателю, установленному на турникете. При выходе из медицинского учреждения необходимо сдавать идентификатор-карту, опустив в специальную прорезь на турникете.

3.3. При первичном посещении медицинской организации пациент предъявляет паспорт или любой другой документ, удостоверяющий личность. Это необходимо для заключения Договора об оказании медицинских услуг, дачи согласия на обработку персональных данных, дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (при необходимости) и других документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.4. При первичном обращении в Учреждение пациенту следует явиться на прием за 15-20 минут до начала приема. Это время требуется для заключения договора и заполнения необходимой медицинской документации (анкеты пациента, информированного добровольного согласия (ИДС) на медицинское вмешательство и согласия на обработку персональных данных).

Если пациент не имеет возможности вовремя прийти на прием, опаздывает или планирует отменить визит, то он должен заранее сообщить об этом администратору по телефону.

Опозданием на прием специалистов и диагностические исследования считается время равное 15 минутам и более. В случае если время опоздания превышает 15 минут, прием отменяется либо Пациенту предоставляется возможность ожидания приема в ближайшее свободное время.

3.5. Пациент вправе заходить в кабинет врача только по приглашению персонала Учреждения.

3.6. При пребывании в Учреждении не следует оставлять свои вещи без присмотра. Медицинская организация не отвечает за их сохранность. В случае обнаружения оставленных вещей просьба сообщать об этом администратору.

4. Права и обязанности пациентов и посетителей.

4.1. Пациенты и посетители имеют право на:

- посещение подразделений Учреждения и медицинских кабинетов в соответствии с установленным графиком их работы (поликлиника с 8:00 до 20:00, кабинет неотложной стоматологической помощи с 20:00 до 8:00,) через турникеты строений 1, 2 и 5, располагающиеся по адресу: г. Москва, ул. Тимура Фрунзе, дом 16. Пропуск посетителей и нахождение в зданиях Учреждения осуществляется в соответствии с настоящими Правилами, Правилами внутреннего трудового распорядка ФГБУ НМИЦ «ЦНИИСиЧЛХ»

Минздрава России, а также Положением по контрольно-пропускному режиму на объектах федерального государственного бюджетного учреждения Национальный медицинский исследовательский Центр «Центральный научно-исследовательский институт стоматологии и челюстно-лицевой хирургии» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- прохождение на территорию в сопровождении 2-х лиц;
- на пользование средством передвижения (инвалидной коляской), предоставляемой Учреждением в случае необходимости.
- на внесение своих жалоб и предложений по улучшению условий нахождения в Учреждении в книгу жалоб и предложений, находящуюся в регистратуре или направлении их на официальную почту Учреждения cniiis@cniiis.ru

4.2. Пациенты и посетители обязаны:

- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- соблюдать установленный порядок деятельности Учреждения и нормы поведения в общественных местах;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Учреждения;
- бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Учреждения;
- выполнять требования вахтеров группы контрольно-пропускного режима Учреждения, не противоречащие настоящим Правилам и действующему законодательству.
- получать на входе в Учреждение и сдавать на выходе идентификатор-карту, в случае утери карты оплатить ее стоимость по прейскуранту

Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его требований и указаний, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

4.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Учреждения, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

- находиться в помещениях Учреждения в уличной обуви без бахил (в зимнее время);
- проходить в кабинеты в холодное время года в верхней одежде;
- проносить в здания и служебные помещения Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие либо применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- проносить в здания Учреждения животных, птиц и пр.
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п. (за исключением пациентов, направляющихся на госпитализацию));

- находиться в служебных помещениях Учреждения без разрешения сотрудников Учреждения;
- пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований или консультации врача;
- потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других, не предназначенных для этого местах;
- играть в азартные игры в помещениях и на территории Учреждения;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из помещения Учреждения документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления без разрешения администрации Учреждения;
- производить фото, кино, аудио и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Учреждения;
- выполнять в помещениях Учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Учреждения в иных коммерческих целях;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям учреждения;
- запрещается доступ в здание и помещения Учреждения лицам в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, равно как и потреблять наркотические или психотропные вещества, распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию; с агрессивным поведением. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Учреждения сотрудниками правоохранительных органов.
- курить;
- проносить в здания и передвигаться по зданиям Учреждения на любых передвижных устройствах, транспортных и спортивных средствах, за исключением детских колясок, инвалидных колясок;
- использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов), за исключением случаев, установленных Учреждением, и прослушивать аудиозаписи или аудиотрансляции без наушников;
- находиться в пачкающей, зловонной одежде, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям, с багажом, предметами продуктами (в том числе напитками и мороженым в открытой таре), которые могут испачкать пациентов или сотрудников Учреждения, сооружения и устройства и помещения Учреждения;
- засорять и загрязнять здания, сооружения, оборудование, и территорию Учреждения;
- самовольно проникать в производственные помещения и на огражденную территорию Учреждения;
- наносить повреждения сооружениям, устройствам, оборудованию Учреждения;
- препятствовать выполнению служебных обязанностей сотрудниками Учреждения, не выполнять их законные требования;
- наносить надписи, изображения, размещать информационные и рекламные материалы как внутри, так и снаружи зданий и сооружений Учреждения;

5. Правила поведения пациентов в стационаре

5.1. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);
- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;
- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья;
- уважительно относиться к медицинским работникам, другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи и окружающим;
- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе, о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваний;
- выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача;
- соблюдать иные правила, установленные в ФГБУ НМИЦ «ЦНИИСиЧЛХ» Минздрава России.

5.2. Запрещается пользоваться в палате электрокипятильниками, электрическими грелками, а также тройниками и удлинителями, устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (например, телевизор) без согласия руководства отделения.

5.3. Стационарным пациентам запрещается выходить за пределы территории больницы без разрешения заведующего отделением, лечащего врача.

Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями. За последствия, связанные с самовольным уходом учреждение ответственности не несет.

Персонал обязан при выявлении случаев самовольного ухода из отделения уведомить руководство и/или дежурного администратора. Соответствующая запись вносится в медицинскую документацию и заверяется подписями уполномоченных сотрудников.

Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением, во время дежурства уполномоченными сотрудниками.

5.4. В соответствии с Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» передачи разрешается передавать в полиэтиленовых пакетах с указанием фамилии, имени пациента, номера отделения, номера палаты в соответствии с порядком, утвержденным Приказом ФГБУ НМИЦ «ЦНИИСиЧЛХ» Минздрава России № 193 от 04.06.2020 «Об утверждении Временного порядка организации работы ФГБУ НМИЦ «ЦНИИСиЧЛХ» Минздрава России при оказании медицинской помощи в стационарных условиях в целях соблюдения строгого противоэпидемического режима и режима повышенной готовности, реализации мер и по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19».

6. Ответственность за нарушение настоящих Правил

6.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники Учреждения вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством. При нарушении Пациентом настоящих Правил персонал Учреждения вправе составить Акт о нарушении Правил поведения пациентов в медицинской организации.

6.2. Пациенту может быть отказано в оказании медицинских услуг при невозможности обеспечить безопасность медицинских услуг, в том числе при выявлении у Пациента противопоказаний к определенному методу диагностики, при нахождении Пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также

в случаях, когда действия Пациента угрожают жизни и здоровью медицинского персонала либо нарушают общественный порядок или настоящие Правила.

6.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Учреждения, неисполнение законных требований работников Учреждения, причинение морального вреда работникам Учреждения, причинение вреда деловой репутации Учреждения, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Согласование к Правилам прохода и поведения в зданиях и на территории
ФГБУ НМИЦ «ЦНИИСиЧЛХ» Минздрава России для пациентов и иных посетителей

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора
по экономическим вопросам



Н.А.Троицкая

09.09.2021.

Главный врач



С.Н. Андреева

Главный инженер



А.Г. Орлов

Начальник отдела правовой
и кадровой работы



С.О. Каширина