

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР
«ЦЕНТРАЛЬНЫЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ
СТОМАТОЛОГИИ И ЧЕЛЮСТНО-ЛИЦЕВОЙ ХИРУРГИИ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ПРИКАЗ

«02» сентября 2026 года

№ 861

**«Об утверждении Положения
о предоставлении платных услуг
ФГБУ НМИЦ «ЦНИИСиЧЛХ»
Минздрава России»**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 г. № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Приказ от 18.08.2025 № 644 «Об утверждении положения о предоставлении платных услуг ФГБУ НМИЦ «ЦНИИСиЧЛХ» Минздрава России» признать утратившим силу 01.09.2026 г.
2. Утвердить и ввести в действие с 01.09.2026 г. «Положение о предоставлении платных услуг ФГБУ НМИЦ «ЦНИИСиЧЛХ» Минздрава России» (далее – Положение; Учреждение) (приложение № 1 к Приказу).
3. Заведующей канцелярией Зиваковой О.В. ознакомить всех руководителей структурных подразделений с настоящим приказом.
4. Начальнику отдела информационных технологий Николаеву В.В. разместить Положение на официальном сайте Учреждения в течение трех дней после подписания приказа.
5. Настоящий приказ вступает в силу с даты его подписания.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Директор,
Заслуженный деятель науки РФ,
д.м.н., профессор,
член-корреспондент РАН**



Ф.Ф. Лосев

СОГЛАСОВАНО:

Первый заместитель директора



Троицкая Н.А.

01

Главный врач научно-клинического
центра стоматологии и имплантологии



Беркутова И.С.

01.09.2026

Главный врач стационара



Лафишев А.И.

01.09.2026

Главный бухгалтер



Подчасова Е.Г.

01.09.2026

Начальник ПЭО



Лыгина С.В.

01.09.2026

Начальник отдела закупок
и правового обеспечения



Батурин И.В.

01.09.2026

Начальник отдела
информационных технологий



Николаев В.В.

01.09.26

Приложение № 1 к
Приказу от 02.09.26 № 867

УТВЕРЖДЕНО

Директор ФГБУ НМИЦ
«ЦНИИСиЧЛХ» Минздрава России,
чл.-корр. РАН,
д.м.н., профессор,
Ф.Ф. Лосев

02 сентября 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ
ФГБУ НМИЦ «ЦНИИСиЧЛХ» МИНЗДРАВА РОССИИ

1. Общие положения

1. Настоящее Положение о предоставлении платных услуг (далее по тексту – Положение) ФГБУ НМИЦ «ЦНИИСиЧЛХ» Минздрава России (далее по тексту – ЦНИИСиЧЛХ, Учреждение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 01.06.2021 № 852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково» и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации), постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 г. № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»), Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, приказом Минздрава от 31.06.2020 № 786н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях», Приказом Минздрава России от 11.04.2025 г. № 193н «Об утверждении Порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий», Постановлением Правительства РФ от 01.06.2021 N 852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково") и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации», Уставом Учреждения, а также локальными нормативными правовыми актами Учреждения. Настоящее положение регламентирует порядок, перечень и условия предоставления платных медицинских и немедицинских услуг в Учреждении, а также устанавливает права граждан на получение услуг надлежащего качества, на безопасность их здоровья, получение информации об услугах, защиту их законных интересов, определяет механизм реализации их прав.

1.1. Для целей настоящего положения используются основные понятия:

- «**высокотехнологичная медицинская помощь (ВМП)**» – оказывается в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа государственных гарантий), в порядке организации оказания ВМП по профилю «Челюстно-лицевая хирургия» в условиях стационара;

- «**медицинская помощь, оказанная по территориальной программе обязательного медицинского страхования гор. Москвы, лицам застрахованным страховой медицинской организацией**» (СМО) оказывается в соответствии с программой государственных гарантий;

01. 09. 2026

Начальник отдела	1
	И.В. Батури

- «специализированная медицинская помощь, высокотехнологичная специализированная медицинская помощь, включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования» осуществляется на основании решения органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации с последующим оформлением талона на оказание специализированной помощи в электронном виде (Приказ Минздрава России от 11.04.2025 N 185н)

- «**платные медицинские услуги**» – медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

- «**платные немедицинские услуги**» – услуги, представляющие собой бытовые, сервисные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи, оказываемые на возмездной основе, а также услуги, осуществляемые Учреждением в соответствии с уставной деятельностью, включая пребывание в палатах повышенной комфортности, дополнительное питание, оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телевизор, телефон, оргтехника и иные услуги;

- «**потребитель**» – физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее, платные медицинские и/или немедицинские услуги лично в соответствии с договором;

- «**пациент**» – потребитель, получающий платные медицинские услуги, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- «**заказчик**»/«**плательщик**» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести) либо заказывающее или приобретающее платные медицинские и немедицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «**исполнитель**» – «Учреждение», медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги в соответствии с Договором.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа государственных гарантий) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, оказываемой потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

2.2. Учреждение, как участник реализации программы государственных гарантий и территориальных программ, имеют право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

01. 09. 2026

Начальник отдела

2

И.В. Батурин

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также случаев, требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей указанных медицинских организаций, а на платные медицинские услуги, предоставляемые ЦНИИСиЧЛХ, - Директором Учреждения в соответствии с Уставом. Предоставление платных медицинских услуг медицинскими организациями независимо от организационно-правовой формы не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми исполнителями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарты медицинской помощи).

Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

3. Информация об Исполнителе и о предоставляемых им платных медицинских и немедицинских услугах

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных услугах доводится до сведения потребителей/заказчиков в соответствии со ст. 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.2. Исполнитель - юридическое лицо, помимо информации, указанной в п.3.1 Положения, обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию об исполнителе:

а) основной государственный регистрационный номер;

б) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (далее - адрес в пределах места нахождения) (адрес обособленного подразделения юридического лица);

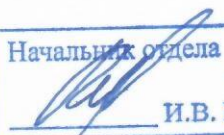
в) идентификационный номер налогоплательщика;

г) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»).

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

3.4. Исполнителем в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» до сведения потребителя должна быть доведена информация об осуществлении исполнителем медицинской деятельности, о

01. 09. 2026

Начальник отдела 3

И.В. Батури

регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе, предоставившем лицензию.

3.5. Помимо информации, предусмотренной пп. 3.1 -3.3 Положения, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг, предусмотренной пунктом 11 настоящих Правил, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы (в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы);

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя в сети «Интернет» ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет», на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) исполнителя;

г) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации;

д) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

е) образцы договоров;

ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения либо руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

з) для медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения - адрес и номер телефона учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

3.6. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения.

3.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должно быть разъяснено в доступной форме следующая информация:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.8. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.9. Исполнитель доводит до сведения потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы и организацию, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба). При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, исполнитель рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования (направляет отказ в удовлетворении предъявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

01. 09. 2026

Начальник отдела

И.В. Батури

4. Порядок заключения договора и оплаты платных медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии), адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика исполнителя - юридического лица;

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер исполнителя и идентификационный номер налогоплательщика - индивидуального предпринимателя;

сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов потребителя):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность;

данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель потребителя - одно и то же лицо):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика - юридического лица;

адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика - индивидуального предпринимателя;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) срок предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии);

должность;

01. 09. 2026



данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора;

и) подписи исполнителя, потребителя и (или) заказчика (в случае если заказчик является юридическим лицом - также должность лица, заключающего договор от имени заказчика);

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон (кроме случаев заключения договора дистанционным способом). Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

4.4. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета предварительным планом лечения по результатам первичного осмотра врача и действующим на момент обращения за медицинской помощью прейскуранта; для стационара: калькуляцией (перечнем услуг). Составление такой сметы по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью договора). Объем, стоимость, перечень услуг определяется твердой или приблизительной сметой:

4.5. В Договоре указывается, что предварительно рассчитанная стоимость плана лечения может быть изменена в зависимости от динамических изменений состояния зубов, опорных тканей, челюстно-лицевой области на момент лечения; получения данных дополнительных диагностических исследований; объективных данных, получаемых в процессе лечения. При этом в медицинскую документацию вносится соответствующая отметка. Предварительной, приблизительной или твердой сметой считается составленный план лечения при обращении пациента за медицинской помощью; для стационара – перечень услуг (калькуляция).

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

4.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются исполнителю в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.8. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.10. Потребитель и (или) заказчик (пациент) обязуется начать лечение не позднее 1 месяца с момента исполнения условий, указанных в п.4.9 Положения. В случае неявки к врачу в указанный период, Учреждение (Исполнитель) оставляет за собой право пересмотреть стоимость предоставления услуг в соответствии с прейскурантом, действующим на момент фактического оказания услуги.

4.11. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

01.09.2026

Начальник отдела

И.В. Батурин

4.12. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного Налоговым кодексом Российской Федерации) исполнитель по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

4.13. Заключение договора и оплата платных медицинских услуг заказчиком в случае, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

4.14. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя или законного представителя потребителя, данного в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

4.15. Платные медицинские услуги предоставляются на территории Исполнителя, в соответствии с медицинской лицензией на виды медицинской деятельности, указанные в лицензии, а также в соответствии с действующим прейскурантом платных медицинских услуг, утвержденным директором на момент предоставления платных медицинских услуг в Учреждении.

4.16. Для заключения договора с физическим лицом, потребитель (законный представитель) должен предоставить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, СНИЛС, а также подписать информированное добровольное согласие и согласие на обработку персональных данных.

4.17. Анонимно медицинские услуги могут быть предоставлены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.18. Учреждение гарантирует пациентам сохранение персональных данных, предоставляемых пациентом при обращении за медицинской помощью в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 «О персональных данных» № 152-ФЗ. Информация о факте обращения за медицинской помощью и сведения о проведенном лечении являются врачебной тайной.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора и законодательству Российской Федерации, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам. Оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья требования к оформлению и ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных видах, вариантах и последствиях медицинского вмешательства, предполагаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности, гарантийных сроках),

01. 09. 2026

Начальник отдела

И.В. Батурин

медицинских показаний (медицинских противопоказаний) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

- о действующих гарантиях.

- о системе лояльности в Учреждении (Положение о системе лояльности и программе привлечения потенциальных пациентов ФГБУ НМИЦ «ЦНИИСиЧЛХ» Минздрава России).

- 5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации, и несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 5.6. Возврат денежных, уплаченных потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6. Особенности предоставления платных медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом

- 6.1 Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» (при наличии у исполнителя сайта или мобильного приложения и технической возможности) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием платной медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора), а также с использованием многофункционального сервиса обмена информацией.
- 6.2 Исполнителем до заключения договора дистанционным способом должна быть предоставлена потребителю и (или) заказчику следующая информация об исполнителе:
- а) наименование (фирменное наименование (при наличии) юридического лица либо фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;
 - б) основной государственный регистрационный номер;
 - в) номера телефонов и режим работы;
 - г) идентификационный номер налогоплательщика;
 - д) информация о предоставляемых платных медицинских услугах, предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
 - е) порядок и способы оплаты платных медицинских услуг;
 - ж) сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию);
 - з) адрес, в том числе адрес электронной почты, на который могут быть направлены обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.
- 6.3 Указанная в пункте 6.2. информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети «Интернет» или в мобильном приложении (при их наличии).
- 6.4 Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты платных медицинских услуг с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Со дня получения согласия (акцепта), в том числе путем осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты платных медицинских услуг, все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.
- 6.5 При заключении договора исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях. По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписка из договора), подписанного (подписанная) усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.
- 6.6 Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие

01. 09. 2026

Начальник отдела
И.В. Батурин

информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

- 6.7 Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
- 6.8 При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.
- 6.9 Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

7. Основания и условия предоставления платных немедицинских услуг

- 5.7. Платные немедицинские услуги оказываются Учреждением в рамках Уставной деятельности на основании договоров, заключаемых в письменной форме на бумажном носителе, которыми регламентируются условия и сроки получения платных немедицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Оказание платных немедицинских услуг осуществляется на территории исполнителя.
- 5.8. Основаниями для оказания платных немедицинских услуг является:

- добровольное желание потребителя/пациента получить немедицинские услуги на возмездной основе;
- удовлетворение потребностей потребителя/пациента, выходящих за рамки, предоставляемых по обязательному медицинскому страхованию, заказывающего платные немедицинские услуги, указанные в прейскуранте Учреждения.

6. Условия оказания платных услуг

- 6.1. При оказании платных услуг возникают договорные отношения, на которые распространяются взаимные правила, права и обязанности, предусмотренные гражданским законодательством.
- 6.2. Договор заключается между потребителем/заказчиком и или плательщиком и исполнителем в письменной форме. Количество экземпляров определяется количеством Сторон в договоре. Один экземпляр выдается на руки потребителю/пациенту.
- 6.3. Право подписи договоров на оказание услуг со стороны Учреждения может быть предоставлено уполномоченным должностным лицам.
- 6.4. Учитывая статус Учреждения, участие при проведении диагностических и лечебных мероприятий обучающихся (аспирантов, ординаторов, имеющих диплом о высшем медицинском образовании) в качестве ассистентов врача, допускается с согласия потребителя/пациента, которое оформляется подписанием добровольного информированного согласия. Ответственным лицом за качество лечения является лечащий врач Учреждения.
- 6.5. Оказание платной медицинской помощи не может быть начато без подписания пациентом Договора на предоставление платных медицинских услуг и при условии предварительной оплаты.
- 6.6. Предоставление платных услуг потребителям/пациентам и или заказчикам осуществляется при наличии добровольного информированного согласия Пациента, согласия на обработку персональных данных. Факт добровольного согласия на оказание платных услуг фиксируется в медицинской карте пациента.
- 6.7. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям, для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».
- 6.8. В случае отказа потребителя от получения платных медицинских услуг после заключения договора, договор расторгается по письменному заявлению. Исполнитель информирует потребителя (заказчика/плательщика) о расторжении договора по инициативе исполнителя уведомлением, при этом потребитель (заказчик/плательщик) оплачивает исполнителю понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 6.9. Медицинские услуги могут быть предоставлены только после оформления и заполнения на каждого потребителя/пациента первичной медицинской документации утвержденного образца. По требованию

01.09.2026

Начальник отдела

И.В. Батури

потребителя (заказчика) в соответствии с Приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них», а также внутренних локальных правовых актов Учредителя выдаются на руки следующие документы:

- копия медицинской карты (ф. 043/у, ф. 003/у);
- справка об оказанных услугах для предъявления в налоговые органы.

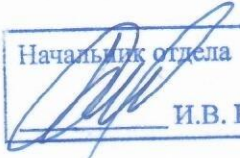
Подлинник медицинской карты на руки не выдается и хранится в Учреждении в течение 25-ти лет после последней даты посещения.

- 6.10. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи (при наличии такового), либо в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов.
- 6.11. Исполнитель при оказании медицинской помощи применяет материалы, лекарственные средства, медицинские инструменты и медицинские изделия, находящиеся на балансе Учреждения. Категорически не допускается при оказании медицинской помощи применять материалы, лекарственные средства, медицинские инструменты и медицинские изделия Заказчика/Пациента/Плательщика, а также иных физических и юридических лиц.
- 6.12. Потребитель/пациент имеет право ознакомиться с документами, подтверждающими правоспособность медицинского учреждения и работающего в нем персонала.
- 6.13. Потребитель и (или) заказчик/плательщик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом обращения, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской, немедицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом в установленные законодательством Российской Федерации сроки.
- 6.14. Стоимость медицинских и немедицинских услуг определяется с учетом всех расходов и налогов, связанных с предоставлением данных услуг. Цена на платные медицинские и немедицинские услуги должна быть выражена в валюте Российской Федерации (рублях).
- 6.15. Учреждение вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, установленном локальными нормативно-правовыми актами Учреждения.
- 6.16. Условие оплаты за предоставление платных услуг регулируется Договором и локальными нормативно-правовыми актами Учреждения и действующим законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

- 7.1. Правила предоставления гарантий и порядок обращения пациентов по гарантийным случаям регламентируется локальными нормативно-правовыми актами Учреждения и действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. В случае требования пациента о замене лечащего врача, его обращение (оформленное в письменном виде) передается к руководителю структурного подразделения либо главному врачу научно-клинического центра стоматологии и имплантологии/стационара. Кандидатура на замену определяется исходя из пожеланий пациента, с учетом загруженности заменяющего врача и только после получения его согласия.
- 7.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

01.09.2026

Начальник отдела

И.В. Батури

СОГЛАСОВАНО:

Первый заместитель
Директора



Троицкая Н.А.
01.09.2026

Главный бухгалтер



Подчасова Е.Г.
01.09.2026

Главный врач научно-клинического
центра стоматологии и имплантологии



Беркутова И.С.
01.09.2026

Главный врач стационара



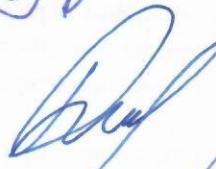
Лафишев А.И.
01.09.2026

Начальник ПЭО



Лыгина С.В.
01.09.2026

Начальник отдела закупок
и правового обеспечения



Батурин И.В.
01.09.2026

Начальник отдела информационных
технологий



Николаев В.В.
01.09.26

