

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР
«ЦЕНТРАЛЬНЫЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ СТОМАТОЛОГИИ
И ЧЕЛЮСТНО-ЛИЦЕВОЙ ХИРУРГИИ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ПРИКАЗ

«18» августа 2025 г.

№ 644

**«Об утверждении Положения
о предоставлении платных услуг
ФГБУ НМИЦ «ЦНИИСиЧЛХ»
Минздрава России**

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. N 1006»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Приказ от 15.06.2023 № 387 «Об утверждении положения о предоставлении платных услуг ФГБУ НМИЦ «ЦНИИСиЧЛХ» признать утратившим силу.
2. Утвердить «Положение о предоставлении платных услуг ФГБУ НМИЦ «ЦНИИСиЧЛХ» Минздрава России» (далее – Положение; Учреждение) и ввести в действие с момента подписания настоящего Приказа (приложение № 1 к Приказу).
3. Заведующей канцелярией Зиваковой О.В. ознакомить всех руководителей структурных подразделений с настоящим приказом.
4. Начальнику отдела информационных технологий Николаеву В.В. Положение разместить на официальном сайте Учреждения в течение трех дней после подписания приказа.
5. Настоящий приказ вступает в силу от даты его подписания.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Директор,
заслуженный деятель науки РФ,
чл.-корр. РАН, д.м.н., профессор**



Ф.Ф. Лосев

СОГЛАСОВАНО:

Первый заместитель директора



Н.А. Троицкая

18.08.2025

Главный врач поликлиники



И.С. Беркутова

18.08.2025

Главный врач стационара



А.И. Лафишев

18.08.2025

Главный бухгалтер



Е.Г. Подчасова

18.08.2025

Начальник ПЭО



О.Г. Казакова

18.08.25

Начальник отдела закупок
и правового обеспечения



И.В. Батурин

18.08.2025

Начальник отдела информационных
технологий



В.В. Николаев

18.08.25

/ Надикин Е.А.



Приложение № 1 к
Приказу от 18.08.2025 № 644

Утверждено

Директор ФГБУ НМИЦ
«ЦНИИСиЧЛХ» Минздрава России,
чл.-корр. РАН,
д-м.н., профессор,
Ф.Ф. Лосев

« 18 августа 2025 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ
ФГБУ НМИЦ «ЦНИИСиЧЛХ» МИНЗДРАВА РОССИИ**

1. Общие положения

1. Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг (далее по тексту – Положение) ФГБУ НМИЦ «ЦНИИСиЧЛХ» Минздрава России (далее по тексту – Учреждение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 01.06.2021 № 852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково» и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации), постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006, Законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»), Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, приказом Минздрава от 31.06.2020 № 786н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях» (действует до 01.09.2023), Уставом Учреждения, письмом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения от 26.03.2021 № 03И-374/21 «О лицензионных требованиях по стоматологии», а также локальными нормативными правовыми актами Учреждения. Настоящее положение регламентирует порядок, перечень и условия предоставления платных услуг в Учреждении, а также устанавливает права граждан на получение услуг надлежащего качества, на безопасность их здоровья, получение информации об услугах, защиту их законных интересов, определяет механизм реализации их прав.

1.1. Для целей настоящего положения используются основные понятия:

- **«высокотехнологичная медицинская помощь» (ВМП)** – оказывается в рамках программы государственных гарантий, в порядке организации оказания ВМП по профилю «Челюстно-лицевая хирургия» в условиях стационара;

- **«первичная медико-санитарная помощь и специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь»** оказывается в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

- **«специализированная медицинская помощь по разделу «челюстно-лицевая хирургия» в условиях стационара»** осуществляется на основании решения органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации с последующим оформлением талона на оказание специализированной помощи в электронном виде (приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.12.2014 № 796н).

Ватурина И.В.
18.08.2025

- **«платные медицинские услуги»** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – Договоры), оказываемые Учреждением с учетом соблюдения порядка оказания медицинской помощи;

- **«платные немедицинские услуги»** – услуги, представляющие собой бытовые, сервисные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи, оказываемые на возмездной основе, а также услуги, осуществляемые Учреждением в соответствии с уставной деятельностью, включая пребывание в палатах повышенной комфортности, дополнительное питание, оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телевизор, телефон, оргтехника и иные услуги;

- **«потребитель»** – физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее, платные медицинские и/или немедицинские услуги лично в соответствии с договором;

- **«пациент»** – потребитель, получающий платные медицинские услуги, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- **«заказчик»/«плательщик»** – физическое или юридическое лицо, действующее в интересах Потребителя, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские и немедицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- **«исполнитель»** – «Учреждение», медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги в соответствии с Договором;

- **«стоматологическая терапевтическая помощь»** – лечение зубов, заболеваний тканей пародонта и слизистой оболочки полости рта;

- **«стоматологическая хирургическая помощь»** – удаление зубов, проведение всех видов амбулаторных операций в полости рта;

- **«физиотерапевтическое лечение заболеваний полости рта и челюстно-лицевой области»** – лечение заболеваний полости рта и челюстно-лицевой области с помощью физиотерапевтических методов;

- **«стоматология ортопедическая»** – протезирование зубов с применением современных технологий;

- **«ортодонтическая помощь»** – комплекс мероприятий, направленных на профилактику, диагностику и лечение зубочелюстных аномалий;

- **«ортодонтические медицинские изделия»** – вид медицинских изделий, используемых для лечения зубочелюстных аномалий врачом-ортодонтом;

- **«ортодонтические медицинские изделия из дорогостоящих материалов»** – ортодонтические аппараты, изготовленные при помощи CAD/CAM-технологий, эстетические брекет-системы (керамические, сапфировые), индивидуальные и лингвальные брекет-системы, индивидуальные элайнеры и аксессуары к ним и другие изделия, превышающие стоимость, предусмотренную государственным заданием и утвержденными в текущем периоде нормативными актами;

- **«рентгенодиагностика заболеваний зубов и других заболеваний челюстно-лицевой области»** – диагностические мероприятия, осуществляемые с помощью специализированной аппаратуры;

- **«медицинские специалисты»** – работники Учреждения, участвующие в оказании платных медицинских и немедицинских услуг.

2. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских и немедицинских услугах (обязанность доведения сведений до Потребителя)

2.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных услугах доводится до сведения потребителей/заказчиков в соответствии со ст. 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

2.2. Учреждение обязано предоставить потребителю/заказчику посредством размещения на сайте www.cniis.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах Учреждения следующую информацию:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

 2
18.08.2011

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон, выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

2.3. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением в рамках уставной деятельности на основании договоров, заключаемых в письменной форме на бумажном носителе, которыми регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.3. Учреждение предоставляет первичную медико-санитарную помощь и специализированную медицинскую помощь по стоматологии и челюстно-лицевой хирургии в амбулаторно-поликлинических и стационарных условиях взрослым и детям за счет средств негосударственных источников финансирования (платные услуги) в следующих случаях:

- прием на иных условиях программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи осуществляется гражданам Российской Федерации, не имеющим документально подтвержденных оснований на получение бесплатной медицинской помощи;
- в случае если объем медицинских вмешательств превышает объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- прием иностранных граждан, не являющихся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- добровольного волеизъявления любого пациента на получение необходимых ему услуг на возмездной основе при информировании о возможности получения медицинских услуг по программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.4. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя или законного представителя потребителя, данного в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.


18.08.2015

3.6. Платные медицинские услуги оказываются на территории Исполнителя, в соответствии с медицинской лицензией на виды медицинской деятельности, указанных в лицензии, а также в соответствии с действующим прейскурантом платных медицинских услуг, утвержденным директором на момент оказания платных медицинских услуг в Учреждении.

3.7. Для заключения договора с физическим лицом, потребитель (законный представитель) должен предоставить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, СНИЛС, а также подписать информированное добровольное согласие и согласие на обработку персональных данных.

3.8. Анонимно медицинские услуги не предоставляются.

3.9. Учреждение гарантирует пациентам сохранение персональных данных, предоставляемых пациентом при обращении за медицинской помощью в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 «О персональных данных» № 152-ФЗ. Информация о факте обращения за медицинской помощью и сведения о проведенном лечении являются врачебной тайной.

3.10. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика/плательщика информацию о форме и способах направления обращений в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.11. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должно быть разъяснено в доступной форме об источниках информации:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.12. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком/плательщиком с исполнителем в письменной форме и должен содержать следующую информацию:

- сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

- **сведения о потребителе:** фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

- **сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:**

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон, адрес электронной почты (при наличии);

- данные документа, удостоверяющего личность;

- **сведения о заказчике (физическом лице)** (в том числе, если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика, адрес электронной почты (при наличии);

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

- **сведения о заказчике/плательщике (юридическом лице):** наименование, юридический адрес и почтовый адрес заказчика/плательщика в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика, банковские реквизиты;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских, не медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки ожидания платных медицинских, немедицинских услуг;

- **сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:**

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность;


18.06.2018

- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
- подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик/плательщик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика; если лицо, заключающее договор действует по доверенности, то ссылка на документ подтверждающий полномочия;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.13. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.14. Количество экземпляров Договора определяется количеством Сторон в договоре.

3.15. Объем, стоимость, перечень услуг определяется предварительным планом лечения по результатам первичного осмотра врача и действующим на момент обращения за медицинской помощью прейскуранта; для стационара: калькуляцией (перечнем услуг).

3.16. В Договоре указывается, что предварительно рассчитанная стоимость плана лечения может быть изменена в зависимости от динамических изменений состояния зубов, опорных тканей, челюстно-лицевой области на момент лечения; получения данных дополнительных диагностических исследований; объективных данных, получаемых в процессе лечения. При этом в медицинскую документацию вносится соответствующая отметка. Предварительной сметой считается составленный план лечения при обращении пациента за медицинской помощью; для стационара – перечень услуг (калькуляция).

3.17. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.18. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.19. Потребитель и (или) заказчик/плательщик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.20. Потребителю и (или) заказчику/плательщику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг. Фактом оказания услуги является акт выполненных работ/услуг.

3.21. В целях защиты прав потребителя Учреждение по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справка об оказанных медицинских услугах (с указанием периода).
- рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора и законодательству Российской Федерации, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Врач Волгушкин И.В.
18.08.2025

4.4. Исполнитель уведомляет потребителя (законного представителя потребителя, заказчика, плательщика) о возможности предоставления информации исполнителем в письменной форме:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

- о действующих гарантиях.

- о системе лояльности в Учреждении (Положение о системе лояльности и программе привлечения потенциальных пациентов ФГБУ НМИЦ «ЦНИИСиЧЛХ» Минздрава России).

4.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации, и несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.6. Возврат денежных, уплаченных потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.7. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» (при наличии у исполнителя сайта и технической возможности) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора). При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

5. Основания и условия предоставления платных немедицинских услуг.

5.1. Платные немедицинские услуги оказываются Учреждением в рамках Уставной деятельности на основании договоров, заключаемых в письменной форме на бумажном носителе, которыми регламентируются условия и сроки получения платных немедицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

Оказание платных немедицинских услуг осуществляется на территории исполнителя.

5.2. Основаниями для оказания платных немедицинских услуг является:

- добровольное желание потребителя/пациента получить немедицинские услуги на возмездной основе;
- удовлетворение потребностей потребителя/пациента, выходящих за рамки, предоставляемых по обязательному медицинскому страхованию, заказывающего платные немедицинские услуги, указанные в прейскуранте Учреждения.

6. Условия оказания платных услуг.

6.1. При оказании платных услуг возникают договорные отношения, на которые распространяются взаимные правила, права и обязанности, предусмотренные гражданским законодательством.

6.2. Договор заключается между потребителем/заказчиком и или плательщиком и исполнителем в письменной форме. Количество экземпляров определяется количеством Сторон в договоре. Один экземпляр выдается на руки потребителю/пациенту.

6.3. Право подписи договоров на оказание услуг со стороны Учреждения может быть предоставлено уполномоченным должностным лицам.

6.4. Учитывая статус Учреждения, участие при проведении диагностических и лечебных мероприятий обучающихся (аспирантов, ординаторов, имеющих диплом о высшем медицинском образовании) в качестве ассистентов врача, допускается с согласия потребителя/пациента, которое оформляется подписанием добровольного информированного согласия. Ответственным лицом за качество лечения является лечащий врач Учреждения.

6.5. Оказание платной медицинской помощи не может быть начато без подписания пациентом Договора на оказание платных медицинских услуг.

6.6. Предоставление платных услуг потребителям/пациентам и или заказчикам осуществляется при наличии добровольного информированного согласия Пациента, согласия на обработку персональных данных. Факт добровольного согласия на оказание платных услуг фиксируется в медицинской карте пациента.

6.7. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям, для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

6.8. В случае отказа потребителя от получения платных медицинских услуг после заключения договора, договор расторгается по письменному заявлению. Исполнитель информирует потребителя

 И.В.
18.08.2021

(заказчика/плательщика) о расторжении договора по инициативе исполнителя уведомлением, при этом потребитель (заказчик/плательщик) оплачивает исполнителю понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.9. Медицинские услуги могут быть предоставлены только после оформления и заполнения на каждого потребителя/пациента первичной медицинской документации утвержденного образца. По требованию потребителя (заказчика) в соответствии с Приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них», а также внутренних локальных правовых актов Учредителя выдаются на руки следующие документы:

- копия медицинской карты (ф. 043/у, ф.043-1/у, ф. 003/у);
- справка об оказанных услугах для предъявления в налоговые органы. Учреждение обязано выдать справку установленной формы, а также дубликат кассового чека или дубликат документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

Подлинник медицинской карты на руки не выдается и хранится в Учреждении в течение 25-ти лет после последней даты посещения.

6.10. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи (при наличии такового), либо в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов.

6.11. Исполнитель при оказании медицинской помощи применяет материалы, лекарственные средства, медицинские инструменты и медицинские изделия, находящиеся на балансе Учреждения. Категорически не допускается при оказании медицинской помощи применять материалы, лекарственные средства, медицинские инструменты и медицинские изделия Заказчика/Пациента/Плательщика, а также иных физических и юридических лиц.

6.12. Потребитель/пациент имеет право ознакомиться с документами, подтверждающими правоспособность медицинского учреждения и работающего в нем персонала.

6.13. Потребитель и (или) заказчик/плательщик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом обращения, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской, немедицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

6.14. Стоимость медицинских и немедицинских услуг определяется с учетом всех расходов и налогов, связанных с предоставлением данных услуг. Цена на платные медицинские и немедицинские услуги должна быть выражена в валюте Российской Федерации (рублях).

6.15. Учреждение вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, установленном локальными нормативно-правовыми актами Учреждения.

6.16. Условие оплаты за предоставление платных услуг регулируется Договором и локальными нормативно-правовыми актами Учреждения и действующим законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

7.1. Правила предоставления гарантий и порядок обращения пациентов по гарантийным случаям регламентируется локальными нормативно-правовыми актами Учреждения и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае требования пациента о замене лечащего врача, его обращение (оформленное в письменном виде) передается к руководителю структурного подразделения либо главному врачу поликлиники/стационара. Кандидатура на замену определяется исходя из пожеланий пациента, с учетом загруженности заменяющего врача и только после получения его согласия.

7.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по заключенному договору на оказание платных медицинских и немедицинских услуг Стороны решают возникающие споры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

СОГЛАСОВАНО:

Первый заместитель директора



Н.А. Троицкая

18.08.2025

Главный врач поликлиники



И.С. Беркутова

18.08.2025

Главный врач стационара



А.И. Лафишев

18.08.2025

Главный бухгалтер



Е.Г. Подчасова

18.08.2025

Начальник ПЭО

О.Г. Казакова

18.08.25

Начальник отдела закупок
и правового обеспечения



И.В. Батурин

18.08.25

Начальник отдела информационных
технологий



В.В. Николаев

18.08.25

Кадровик Ед